

1. LE SERVICE

PMLeadr (pmleadr.com) est une application web française qui prépare les livrables du chef de projet (flash report, registre des risques, comptes rendus, revue de jalon...) à partir des données qu'il fournit. Principe de conception : **l'agent prépare, l'humain décide** — aucune décision automatisée. Éditeur : TRANSFO LABS SAS (RCS de Nanterre, SIREN 882 461 676).

2. ARCHITECTURE ET HÉBERGEMENT

COMPOSANT	PRESTATAIRE	LOCALISATION DES DONNÉES
Base de données, comptes, stockage	Supabase	Union européenne (région d'hébergement)
Diffusion de l'application web	Vercel Inc.	États-Unis — transfert encadré par les clauses contractuelles types (CCT)
Paiements et facturation	Stripe Payments Europe, Ltd.	Irlande — les numéros de carte ne transitent jamais par PMLeadr
Inférence IA (modèles Claude)	Anthropic, PBC	États-Unis — transfert encadré par les CCT

3. FLUX DES DONNÉES PROJET

- **Import** : les documents fournis (PDF, Word, Excel, image) sont convertis en texte à l'import ; **le fichier binaire n'est jamais conservé** — seul le texte extrait est stocké dans l'espace du compte.
- **Traitement** : à chaque exécution d'agent, le contenu concerné est transmis à l'API d'Anthropic pour produire le livrable. Selon les conditions commerciales d'Anthropic, les données soumises via l'API **ne sont pas utilisées pour entraîner ses modèles**. PMLeadr n'entraîne aucun modèle.
- **Chiffres** : les indicateurs (avancement, criticités, charges) sont produits par un **moteur de calcul déterministe**, pas générés par l'IA — ils sont vérifiables.
- **Sortie** : livrables exportables (PowerPoint, Excel, PDF) ; contenus lisibles en clair.

4. CONTRÔLES EN PLACE

- **Authentification obligatoire** pour toute exécution d'agent et tout accès aux contenus ; aucun contenu client exposé publiquement.
- **Cloisonnement par compte** au niveau de la base de données (règles de sécurité par ligne — RLS).
- **Chiffrement des échanges** (TLS) sur l'ensemble du service.
- **Moteur et gabarits côté serveur** : rien ne s'exécute dans le navigateur ; secrets en variables d'environnement.
- **Limitation de débit** sur les points d'entrée sensibles.
- **Revue de sécurité applicative** alignée sur l'OWASP Top 10, correctifs appliqués (tests d'intrusion internes).

5. DROITS ET RÉVERSIBILITÉ

- **Export** : chaque livrable est exportable (PPTX, XLSX, PDF) ; portabilité complète sur demande (RGPD, art. 20).
- **Suppression** : en autonomie depuis l'application (Paramètres → Supprimer mon compte) — effacement définitif des projets, points, décisions et exécutions. Données de facturation conservées conformément aux obligations comptables.
- **Conservation** : données de compte et de projet conservées pendant l'utilisation du service, supprimées après clôture du compte.

Bon à savoir : les agents fonctionnent aussi bien avec des données pseudonymisées (nom de code du projet, initiales) si votre politique interne l'exige. Questionnaire sécurité ou exigence contractuelle : **contact@pmleadr.com** — réponse directe de l'éditeur.